



## RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA VIZINHANÇA SOLIDÁRIA

**EM CASO DE EMERGÊNCIA, LIGUE DIRETAMENTE PARA  
A 2ª CIA DO 23º BATALHÃO DA POLÍCIA MILITAR:  
(11) 3167.1901 OU (11) 3079.5008  
RUA JESUÍNO ARRUDA, 464 - ITAIM BIBI**

O grupo de coordenadores do Programa Vizinhança Solidária dos Jardins Europa, América, Paulista e Paulistano desenvolveu a cartilha **RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA** para os moradores da região.

O material tem por objetivo conscientizar a comunidade sobre a importância da adoção de ferramentas preventivas para coibir a criminalidade nos bairros.

**Hábitos simples podem fazer toda a diferença para evitar a ação de criminosos nas residências.**



## FURTOS: FORMAS DE ATUAÇÃO

1

Pulam o muro - da frente, de trás ou do lado - da residência.

4

Têm acesso à rádio frequência do controle remoto do portão da garagem da residência para abri-lo sem danos.

2

Forçam a abertura da porta ou portão da frente da residência utilizando pé de cabra.

5

Tocam o interfone para verificar se há alguém na residência. Caso sejam atendidos, não respondem e partem em direção à próxima casa. O objetivo é encontrar residências vazias.

3

Forçam a abertura do portão basculante da garagem da residência.

# SUGESTÕES PARA A PREVENÇÃO DE FURTOS

## 1

**Para proteção do muro da residência:** instale cercas elétricas ou cortantes ou sensores de muro. Opte por ter um cachorro grande treinado.

- Muitos contraventores testam a cerca elétrica ou usam luvas grossas para se protegerem da descarga elétrica, por isso é importante ter mais de um fator de proteção.



## 2

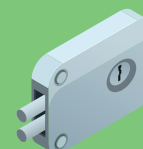
**Para proteção do portão da rua:**

- Tenha sempre uma fechadura extra (se possível do tipo “MUL-T-LOCK”, que não permite cópias, dificulta o acesso e é mais eficiente do que a fechadura tetra).
- Instale um sensor magnético pesado aparente (alarme de portão). Dessa forma, o proprietário ficará com um chaveiro para desarmar o alarme sempre que entrar. Caso o sistema dispare em outra situação, será enviado um alerta por celular.
- Instale alarmes de presença com sirene e contrate o serviço de uma empresa de monitoramento a distância com pronta resposta.

## 3

**Para proteção do portão da garagem:** é recomendado instalar um pino de proteção (tipo uma trava que impossibilita a abertura sem o controle remoto) ou sensor magnético pesado (alarme de portão).

- Instale alarmes de presença com sirene e contrate o serviço de uma empresa de monitoramento a distância com pronta resposta.



## 4

Opte pelo uso de controle remoto criptografado, chamado de “anti-clonagem”: ele impede que a frequência do dispositivo seja hackeada.

- Ao ser utilizado pelo morador, o controle atualiza sua frequência automaticamente, impossibilitando a clonagem do sinal.



## ROUBO/ASSALTO: FORMAS DE ATUAÇÃO

1

Abordam moradores na entrada ou saída da garagem da residência.

2

Tentam se passar por prestadores de serviço de empresas como ENEL, Comgas, VIVO, NET, Sabesp, entre outras.

3

Tocam a campainha da residência para pedir doações.

4

Tentam se passar por entregadores, muitas vezes mencionando o nome do proprietário da residência.

5

Tentam se passar por agentes da Polícia Militar ou Polícia Civil: tocam o interfone e dizem estar atendendo uma ocorrência na região, solicitando a entrada na residência. Apresentam documentos falsificados, um mandado ou pedido oficial para terem livre acesso a casa.

6

Rendem os moradores ou empregados entrando ou saindo da residência.

7

Aproveitam o descuido de portões abertos enquanto colaboradores da residência lavam os carros, varrem ou lavam as calçadas.

# SUGESTÕES PARA A PREVENÇÃO DE ROUBO/ASSALTO

## 1

Acesse imagens das câmeras de segurança da residência ou de sua rua antes de sair ou voltar para a casa. Ao sinal de qualquer veículo ou pessoa suspeitos, evite abrir o portão. Se achar necessário, entre em contato com o batalhão da Polícia Militar.

- Permita que seja possível acionar botões de pânico do carro ou do controle remoto do alarme da residência.



## 2

Não abra a porta ou portão da residência para prestadores de serviços sem ter solicitado o atendimento.

- Caso tenha feito a solicitação, peça à empresa o nome completo e RG do profissional que fará a visita e o número da ordem de serviço.
- Se as informações forem divergentes, não abra a porta e chame a polícia. Algumas empresas fornecem senhas que os técnicos devem informar ao chegar na residência.

## 3

Não abra a porta ou portão da residência para pedestres pedindo doações. Caso tenha um grupo de WhatsApp com seus vizinhos, envie mensagem para alertá-los.

- Entre em contato com o batalhão da Polícia Militar e solicite patrulhamento no local.

## 4

Oriente familiares e colaboradores a não abrirem o portão da residência para entregadores sem autorização prévia dos moradores.



## 5

Caso um Policial Militar toque a campainha de sua residência, ligue para o Batalhão da PM e confirme se a corporação está realizando ações nas ruas de seu bairro.

# 6

Se possível, acompanhe por imagem a entrada e saída de funcionários. Caso haja vigias de rua no quarteirão, solicite que observem a movimentação à distância.

- Oriente familiares e colaboradores para permanecerem atentos ao entrarem e saírem da residência. Ao sinal de qualquer movimentação suspeita, afastem-se do portão e, se necessário, entrem em contato com o batalhão da Polícia Militar.



# 7

Oriente colaboradores e familiares para nunca levarem as chaves da residência no momento de realizar atividades na área externa e, em hipótese alguma, deixar os portões abertos.

## FIQUE ATENTO!

- Evite permanecer conversando em frente à residência com o portão aberto.
- Não deixe, em hipótese alguma, as chaves da residência ou controle remoto dos portões com o vigia de rua.
- Instale câmeras de alta resolução na residência.
- Tenha um grupo de comunicação com seus vizinhos.
- Faça parte do Programa Vizinhança Solidária, instalando as placas do projeto para fácil visualização dos pedestres.

**REFORÇAMOS QUE, EM QUAISQUER DAS HIPÓTESES AQUI DIVULGADAS,  
O MORADOR DEVE LIGAR IMEDIATAMENTE PARA O BATALHÃO DA  
POLÍCIA MILITAR NOS NÚMEROS (11) 3167.1901 OU (11) 3079.5008.**

# É IMPORTANTE SABER

- A função do **Programa Vizinhança Solidária** é tornar os moradores dos Jardins “guardiões” de nossas ruas e imediações.
- Ninguém melhor do que o próprio morador para conhecer a rotina de sua rua e identificar atitudes suspeitas.
- Se as tentativas de furto e roubo não derem certo em sua residência, os contraventores certamente farão nova tentativa em casas vizinhas.
- Além do contato com a Polícia Militar, envie alertas aos grupos de comunicação com sua vizinhança no WhatsApp sempre que situações atípicas forem observadas.
- Conheça seus vizinhos mais próximos: saiba seus nomes e telefones para alertá-los caso perceba movimentações suspeitas na rua ou residência.
- Mantenha os contatos de seus vizinhos e o imã de geladeira da Vizinhança Solidária com os telefones do Batalhão da Polícia Militar em locais de fácil acesso.
- Fixe etiquetas com os telefones do Batalhão da PM em todos os aparelhos telefônicos da residência.
- Não deixe jornais, revistas e/ou correspondências se acumulem na frente de sua residência ou na de seu vizinho: contraventores interpretam o acúmulo como indício de que os moradores estão fora de casa.
- Tenha atenção especial para com veículos ocupados e estacionados por longo tempo em frente às residências.

**Texto elaborado pelo grupo de Coordenadores do Programa Vizinhança Solidária em parceria com a Polícia Militar do Estado de São Paulo.**

